

MENGEN İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Hasta Kayıt Hizmeti	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi	25 dk. (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
2	Hasta Muayene Hizmetleri	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi İlgili Poliklinik Müracaat Kaydı	2 saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
3	Laboratuvar Hizmetleri (Biyokimya)	Tetkik İstemi TC Kimlik Numarası	Saat 14:00- 15:00 arası (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
4	Laboratuvar Hizmetleri (hemogram, elisa, TİT, gaita mik. vs.)	Tetkik İstemi TC Kimlik Numarası	1 Saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
5	Röntgen Hizmetleri	Tetkik İstemi TC Kimlik Numarası	Çekim Bitiminde Doktor Ekranına Düşer (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
6	Acil Hizmetleri	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi	Tedavi süresi
7	Hasta Hakları Başvuru Şikayet ve Talepleri	Şikayet Konusu Dilekçe	15 iş günü
8	Sağlık Rapor İşlemleri (İşe girmek için)	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 1 adet fotoğraf	2 saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
9	Sağlık Rapor İşlemleri (Sürücü Belgesi için)	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 1 adet Biometrik fotoğraf	2 saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
10	Adli Vaka Raporu	İlgili Makamdan gelen üst yazı Evrak Kayıt girişi Muayene yapılacak polikliniğe sevk Acil Servis Memuruna müracaat	2 Saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
11	Evde Bakım Kaydı	Aile Hekiminden alınmış Başvuru evrağı, Hastanın ve başvuran yakınının TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi	Aynı gün (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
12	Evlilik Öncesi Danışmanlık Hizmetleri	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi	1 Saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
13	Gebe Bilgilendirme Sınıfı Eğitimi	TC Kimlik Numarası yazılı kimlik belgesi	1 Saat (Hasta yoğunluğuna göre değişir.)
14	Sigara İhbar Hattı (Alo 184)	184 Hattına İhbar Başvurusu	En Fazla 2 Saat (İhbar Dumansız Hava Sahası Uygulamasına Düşükten Sonra)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
15			

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyad : Dr.Ebru ÖZTÜRK I	Adı Soyad : Betül BÜYÜKKILIÇ I
Unvan : Başhekim	Unvan : Kaymakam
Adres : Mengen İlçe Devlet Hastanesi	Adres : Mengen Kaymakamlığı
Tel : 0 374 356 10 20	Tel : 0 374 356 10 01
Faks : 0 374 356 19 77	Faks : 0 374 356 10 08
e- Posta : bolu.mengentsm@saglik.gov.tr	e- Posta : mengenkaymakamligi@icisleri.gov.tr